Lettre aux diabétiques
Avis urgent de sécurité

Rotkreuz, juin 2014

Avis important :
Instructions améliorées pour la manipulation correcte du système Accu-Chek® Mobile afin d'éviter de potentielles erreurs de mesure de la glycémie faussement élevée

Chère cliente, cher client,

En tant qu'utilisateur fidèle d'Accu-Chek® Mobile, nous souhaitons vous informer que nous mettons en place des instructions et une formation améliorées pour l'utilisation du système Accu-Chek® Mobile.

Etant donné que le système d'autocontrôle de la glycémie Accu-Chek® Mobile offre une procédure de contrôle sans bandelettes unique en son genre , il exige une vigilance particulière de la part des diabétiques quant à sa manipulation correcte. Roche Diabetes Care est toujours en lien étroit avec ses clients au niveau mondial et a pu se rendre compte qu'un petit nombre de diabétiques utilisant l'appareil Accu-Chek® Mobile obtenaient des mesures de glycémie faussement élevées lors de son utilisation, parce qu'ils n'avaient pas scrupuleusement respecté les instructions de manipulation décrites dans la notice jointe au set. Des exemples de manipulation inadéquate peuvent comprendre le fait que les mains présentent des traces de glucose, d'appuyer trop fort ou trop longtemps sur le champ d'application, ou encore de « barbouiller » du sang lors du test.

Comme votre sécurité est notre priorité, Roche Diabetes Care a décidé d'améliorer la formation et les instructions de manipulation pour le système Accu-Chek® Mobile. Ceci vous permettra d'obtenir des mesures toujours sûres et fiables de la glycémie. Vous aurez aussi accès à ces informations de formation importantes en ligne sur www.ma-glycemie.ch.

Vous pouvez continuer à utiliser votre appareil Accu-Chek® Mobile de manière sûre et fiable en respectant soigneusement les instructions décrites dans votre manuel de l'utilisateur Accu-Chek® Mobile et celles incluses dans le nouveau feuillet d'instructions :

- Lavez vos mains avec de l'eau chaude et du savon ; séchez-les soigneusement avant de prélever un échantillon sanguin.
- Permettez à une goutte de sang adéquate de se former et positionnez-la au centre du

champ d'application.

- Tout de suite après la formation de la goutte de sang, appliquez doucement le sang sur le champ d'application.
- N'appuyez pas sur le champ d'application de la bande.
- Touchez la zone de test doucement et retirez votre doigt immédiatement après avoir appliqué le sang.
- Ôtez votre doigt du champ d'application lorsque le bip se fait entendre et/ou l'indication « mesure en cours » est affichée.

Si vous avez des doutes concernant l'exactitude d'une mesure de la glycémie, veuillez-vous référer aux sources possibles d'erreur énumérées dans le manuel de l'utilisateur et effectuer une mesure à l'aide d'une solution de contrôle. Si toutes les étapes ont été respectées pour la mesure et que vous êtes encore préoccupé par une mesure, veuillez contacter un spécialiste et suivre les conseils correspondants.

Pour assurer une prise de conscience maximale des instructions de manipulation améliorées, nous avons informé les autorités de santé et les professionnels de santé.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération. Si vous avez d'autres questions ou désirez des explications plus détaillées, veuillez contacter notre Accu-Chek® Diabetes Hotline au 0800 803 303.

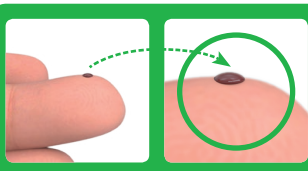
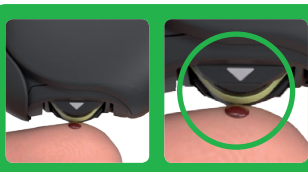
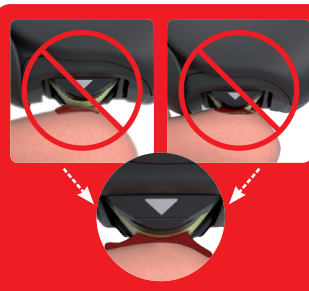
Avec nos meilleures salutations,

Roche Diagnostics (Suisse) SA

Annexe: Feuillet de formation et d'instructions de manipulation pour le système Accu-Chek® Mobile amélioré

Accu-Chek® Mobile – Remarques importantes relatives à la mesure de glycémie

Une réalisation incorrecte de la mesure de glycémie peut générer des résultats erronés qui peuvent à leur tour conduire à une décision thérapeutique erronée et entraîner des effets néfastes graves pour la santé. Respectez par conséquent les instructions suivantes pour effectuer correctement une mesure de glycémie.

	Faire	Ne pas faire	Explication	
1	Lavez-vous les mains à l'eau chaude et au savon, et rincez-les soigneusement. Essuyez bien vos mains avec un chiffon propre avant de procéder à un prélèvement de sang.	**Ne** faites **pas** une mesure de glycémie si vos doigts ne sont pas lavés, sont souillés ou collants (p. ex. en raison de la présence de restes de repas ou de boisson).	Des doigts non lavés, souillés ou collants peuvent conduire à l'obtention de résultats faussement élevés et entraîner l'administration d'une dose trop élevée d'insuline.	1
2	 Utilisez toujours une petite goutte de sang frais bien formée.	**Ne** faites **pas** une mesure de glycémie avec une goutte de sang étalée ou mal formée. Veillez à **ne pas** étaler la goutte de sang sur la zone réactive.	La réalisation de mesures de glycémie avec une goutte de sang mal formée ou l'étalement de la goutte de sang avec la zone réactive augmente le risque de contamination du site de prélèvement. Cela peut conduire à l'obtention de résultats faussement élevés et entraîner l'administration d'une dose trop élevée d'insuline.	2
3	 Effleurez d'un geste précis la zone réactive avec la goutte de sang. Déposez la goutte de sang au centre de la zone réactive.	 **Ne** pressez **pas** la zone réactive sur votre doigt. Évitez toute secousse.	La pression de la zone réactive sur votre doigt risque de générer des résultats faussement élevés et d'entraîner l'administration d'une dose trop élevée d'insuline.	3
4	Veillez à appliquer le sang sur la zone réactive immédiatement après avoir obtenu la goutte de sang. Enlevez votre doigt de la zone réactive dès que le signal sonore retentit et que le message *Mesure en cours* s'affiche à l'écran. **Remarque** : Vous n'entendrez les signaux sonores que s'ils ont été activés. Pour le réglage des sons, veuillez consulter le manuel d'utilisation.	**N**'attendez **pas** pour appliquer la goutte de sang sur la zone réactive. Veillez à **ne pas** maintenir la zone réactive au niveau de votre doigt une fois que le signal sonore a retenti et que le message *Mesure en cours* s'est affiché à l'écran.	Une attente excessive peut causer une évaporation d'eau contenue dans la goutte de sang. Ceci risque de générer des résultats faussement élevés et d'entraîner l'administration d'une dose trop élevée d'insuline. Le signal sonore vous aide à obtenir un résultat glycémique fiable.	4

ACCU-CHEK et ACCU-CHEK MOBILE sont des marques de Roche.
© 2014 Roche Diagnostics

www.accu-chek.com

Roche Diagnostics GmbH
68305 Mannheim, Sandhofer Str. 116, Germany

ACCU-CHEK®

Roche

07299117001(01)
V4/R0 – 2014-05
M_Version01_Rev1